



Dedication at every turn.

Knoll Inc.:

Maximalisatie van mogelijkheden voor goedkopere leveranciers

Samenvatting

Knoll Incorporated is een mondiaal leider op het gebied van kantoormeubilair en het ontwerp en de productie daarvan. Vanwege een stijgende kostendruk moest het bedrijf op zoek naar lager geprijsde onderdelen in Azië. Hoewel men de prijzen kon verbeteren, was de leverbetrouwbaarheid marginaal en maakten de vrachtkosten aanzienlijke inbreuk op de potentiële besparingen. Het bedrijf vereiste een kostenverantwoord proces voor management van internationaal transport met een grote mate van doorzichtigheid. De oplossing van Penske, voor het ontwikkelen van een proces met een enkele aanbieder met verantwoordelijkheid voor leveranciersmanagement, transport, ordermanagement, opslag en consolidatie van containers resulteerde in besparingen op de vrachtkosten per schip/vliegtuig en een beter overzicht op de orders, waardoor het aantal zendingen per vliegtuig met bijna 50 procent kon worden verlaagd.

| Uitdagingen | Oplossingen/resultaten |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Verlagen van internationale vrachtkosten per schip/vliegtuig.• Vergroten van het algehele overzicht op de supply chain van Knoll.• Formuleren van normen waaraan buitenlandse leveranciers dienen te voldoen. | <ul style="list-style-type: none">• Door een beter overzicht op de zendingen kon Knoll het aantal zendingen per vliegtuig met ongeveer 50 procent verlagen.• Penske werkt met ABX LOGISTICS en Knoll samen aan de identificatie van consolidatiemogelijkheden, er tegelijkertijd voor zorgend dat leveringsdatums worden gehaald.• Penske monitort alle zendingen uit Azië en zorgt voor overzicht van de status, naleving van normen door leveranciers, en optimalisatie van routes. |

Lagere internationale transportkosten, beter overzicht op orders, betere klantenservice

Het in China gevestigde team van Penske manageert de orders van Knoll, vanaf het allereerste begin tot aan het afhalen bij het laadperron van de leverancier. Dankzij deze uitstekende beschikbaarheid en zichtbaarheid van producten kunnen de vrachtkosten van Knoll laag worden gehouden omdat zendingen op de goedkoopste manier kunnen worden gerouteerd, terwijl Penske telkens opnieuw voor elke zending de consolidatiemogelijkheden blijft verkennen.

Omdat Penske uitstekend vertrouwd is met het product en het productieproces, kan men zorgen voor de juiste routing van materiaal naar de fabriek in de Verenigde Staten, of naar een deconsolidatiepunt waarvandaan het vereiste product naar de juiste vestiging wordt vervoerd. Ook nadat het product is afgeleverd, blijft Penske waarde toevoegen voor Knoll dankzij een enkele, wekelijkse factuur voor alle buitenlandse zendingen, en gedetailleerde prestatierapporten voor alle beheerde activiteiten.

De succesvolle oplossing voor management van buitenlandse transporten van Penske blijft voor Knoll waarde opleveren. Verbeterde route-optimalisatie verlaagt de vrachtkosten per schip/per vliegtuig en verkort de cyclustijden.

Momenteel ontvangen de plannings- en inkoopteams van Knoll wekelijks meerdere updates over alle lopende buitenlandse zendingen. Het betere zicht op en de betere beheersing van de zendingen uit Azië moedigen Knoll aan om het aantal leveranciers in Azië uit te breiden. Nu de supply chain van Knoll blijft groeien en zich naar andere plaatsen op de aardbol uitbreidt, zal de oplossing van Penske worden aangepast aan de nieuwe uitdagingen, waarbij de kosten laag worden gehouden en inefficiëncies tot een minimum zullen worden beperkt.

Ga voor nadere informatie over de oplossingen van Penske Logistics naar www.GoPenske.com.