



Dedication at every turn.

# Knoll Inc.:

## Maximale Nutzung niedrigster Lieferantenkosten

### Zusammenfassung

Knoll Incorporated ist ein weltweit führender Entwickler und Hersteller von Büroeinrichtungen. Aufgrund des durch steigende Kosten verursachten Drucks begann das Unternehmen, billigere Komponenten aus Asien zu beziehen. Dadurch konnte Knoll zwar die Preisstellung optimieren, doch die Lieferleistung war äußerst unzuverlässig und potenzielle Einsparungen wurden durch erhöhte Transportkosten eliminiert. Das Unternehmen brauchte einen wirtschaftlichen internationalen Transportmanagement-Prozess, der eine erhöhte Transparenz ermöglichte. Penskes Lösung sah die Entwicklung eines Einzelanbieterprozesses mit Verantwortung für Lieferantenmanagement, Transport, Auftragsmanagement, Lagerhaltung und Containerkonsolidierung vor. Dies resultierte in Einsparungen bei der See- und Luftfracht und führte zu einer erhöhten Auftragstransparenz, wodurch sich der Luftfrachtbedarf um fast 50 % reduzierte.

Herausforderungen	Lösungen/Ergebnisse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senkung der Kosten für den internationalen Transport auf dem Luft- und Seeweg.</li> <li>• Erhöhung der Transparenz in Knolls gesamter Supply Chain.</li> <li>• Einrichtung von Konformitätsstandards für internationale Lieferanten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durch die verbesserte Liefertransparenz konnte Knoll seinen Bedarf an Luftfracht um etwa 50 % reduzieren.</li> <li>• Penske arbeitet mit ABX LOGISTICS und Knoll zusammen, um Konsolidierungsmöglichkeiten zu identifizieren und gleichzeitig sicherzustellen, dass alle Liefertermine eingehalten werden.</li> <li>• Penske überwacht die Lieferungen aus Asien und sorgt für Statustransparenz, Lieferantenkonformität und Routenoptimierung.</li> </ul>

### Reduzierte internationale Transportkosten, erhöhte Auftragstransparenz, verbesserter Dienst am Kunden

Penskes Team in China verwaltet Knolls Aufträge von der Bestellaufgabe bis hin zur Abholung am Verladeplatz des Lieferanten. Durch diese detaillierte Produktverfügbarkeit und Transparenz können die Waren auf dem wirtschaftlichsten Transportweg versandt und die Transportkosten wesentlich reduziert werden. Gleichzeitig verfolgt Penske bei jeder Lieferung alle Konsolidierungsmöglichkeiten.

Ein tiefgreifendes Verständnis des Produktes und Fertigungsprozesses ermöglicht Penske die Identifizierung des besten Transportweges, entweder an das Fertigungswerk in den USA oder an die optimale Stelle zur Auflösung der Sammelladung für die Weiterleitung des Produktes an ein bestimmtes Werk. Doch der von Penske geschaffene Wert endet nicht mit der Auslieferung. Knoll erhält eine wöchentliche Sammelrechnung mit detaillierter Aufstellung für alle internationalen Lieferungen und ausführliche Leistungsberichte über alle verwalteten Transaktionen.

Penskes erfolgreiche internationale Transportmanagement-Lösung ermöglicht Knoll eine kontinuierliche Wertschöpfung. Durch optimierte Routen konnten Luft- und Seefrachtkosten reduziert und Durchlaufzeiten verkürzt werden.

Knolls Planungs- und Einkaufsteams werden mehrmals pro Woche über den aktuellen Status aller offenen internationalen Lieferungen informiert. Aufgrund der erhöhten Transparenz und Kontrolle über die Asien-

Lieferungen konnte Knoll bedenkenlos seinen Lieferantenkreis in Asien erweitern. Während Knolls Supply Chain wächst und sich über stets neue weltweite Regionen erstreckt, wird Penske seine Lösung den neuen Herausforderungen anpassen und zugleich Kosten und Ineffizienzen reduzieren.

**Weitere Informationen über Lösungen von Penske Logistics finden Sie auf [www.GoPenske.com](http://www.GoPenske.com).**