



Dedication at every turn.

Knoll Inc.:

Maximizar oportunidades para fornecedores de baixo custo

Resumo

A Knoll Incorporated é uma líder mundial em projeto e fabricação de móveis de escritórios. As pressões crescentes sobre os custos fizeram com que a companhia procurasse terceirizar componentes na Ásia. Ainda que os preços da Knoll tenham melhorado, a confiabilidade nas entregas deixava muito a desejar e os custos de transporte afetavam as possíveis economias. A companhia precisava de um processo de gestão de transporte internacional econômico e que aumentasse a visibilidade do processo. A solução da Penske foi desenvolver um processo de fornecedor único com responsabilidade de gestão de fornecimento, transporte, gestão de pedidos, armazenagem e consolidação de carga; isso resultou em economia de frete marítimo e aéreo e aumentou a visibilidade de pedidos, reduzindo em cerca de 50% os requisitos de frete aéreo.

Desafios	Soluções/resultados
<ul style="list-style-type: none">• Reduzir os custos de transporte marítimo/aéreo internacional.• Aumentar a visibilidade geral de toda a cadeia de abastecimento da Knoll.• Estabelecer padrões de conformidade internacionais de fornecimento.	<ul style="list-style-type: none">• O aumento da visibilidade do transporte permitiu à Knoll reduzir as necessidades de frete aéreo em cerca de 50%.• A Penske trabalha com a ABX LOGISTICS e com a Knoll para identificar oportunidades de consolidação de cargas e garantir a entrega pontual.• A Penske monitora todas as cargas asiáticas e garante a visibilidade, a conformidade do fornecedor e a otimização das rotas.

Custos de transporte internacional reduzidos, maior visibilidade do pedido, melhor atendimento ao cliente

A equipe chinesa da Penske administra os pedidos da Knoll, do início até a carga na doca do fornecedor. Essa disponibilidade e visibilidade detalhada do produto reduz os custos de transporte da Knoll pois usa o modo de transporte mais econômico para a carga, ao mesmo tempo em que a Penske explora continuamente oportunidades de consolidação em cada frete.

O conhecimento íntimo da Penske do produto e do processo de fabricação permite rotear corretamente as matérias-primas tanto para a fábrica nos EUA como para um ponto de distribuição (desconsolidação), para que o produto seja transportado para o local correto. Depois de entregue, a Penske continua a prestar serviços valiosos para a Knoll fornecendo uma fatura semanal única e itemizada de todos os fretes internacionais e um relatório detalhado do desempenho de todas as atividades administradas.

A solução de administração de transportes internacionais da Penske continua a gerar valor para a Knoll. Os esforços de otimização de rotas reduzem os custos do transporte marítimo e aéreo, além de reduzir os tempos dos ciclos.

Atualmente, as equipes de planejamento e compras da Knoll recebem diversas atualizações semanais de todas as cargas internacionais abertas. A visibilidade adicional e o controle sobre as cargas asiáticas incentivam a Knoll a ampliar sua base de fornecedores asiáticos. Conforme a cadeia de abastecimento da Knoll continue a crescer e a se expandir para outras regiões do mundo, a solução da Penske se adaptará aos novos desafios, minimizando custos e ineficiências.

Para obter mais informações sobre as soluções da Penske Logistics, visite www.GoPenske.com.

